

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт raomma.ru — редакция от 01 мая 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Артиал» (ИНН 9731017574, ОГРН 1187746976207, адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6) (далее — «Администрация») и любым физическим лицом (далее — «Пользователь»), использующим интернет-сайт, расположенный по адресу <https://raomma.ru/> (далее — «Сайт»).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и регулирует условия использования Сайта Пользователем.

1.2. Сайт представляет собой интернет-магазин товаров для новорождённых и детей раннего возраста под товарным знаком «раomma» и предоставляет Пользователям возможность ознакомления с каталогом Товаров, оформления Заказов на Товары, получения консультаций и иной информации.

1.3. Настоящее Соглашение не регулирует условия купли-продажи Товаров — указанные условия определяются Публичной офертой о заключении договора розничной купли-продажи, размещённой на Сайте.

1.4. Настоящее Соглашение не регулирует условия обработки персональных данных Пользователя — указанные условия определяются Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. Пользователь вправе:

- использовать Сайт в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению;
- знакомиться с информацией о Товарах, размещённой на Сайте;
- оформлять Заказы на Товары в соответствии с условиями Публичной оферты;
- оставлять заявки на консультации и обратную связь через формы Сайта;
- обращаться к Администрации с вопросами, претензиями и предложениями способами, указанными на Сайте.

2.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения, Публичной оферты и иных документов, размещённых на Сайте;
- указывать достоверные сведения о себе при заполнении форм Сайта;

- не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта;
- не использовать автоматизированные средства для сбора информации с Сайта (парсинг, скрейпинг, автоматический заказ и т.п.) без письменного согласия Администрации;
- не копировать, не распространять и не использовать иным образом материалы Сайта (тексты, фотографии Товаров, дизайн, программный код) для коммерческих целей без письменного согласия Администрации;
- не размещать на Сайте информацию, нарушающую права третьих лиц, законодательство Российской Федерации, общественные нормы морали и нравственности.

3. Права и обязанности Администрации

3.1. Администрация вправе:

- вносить изменения в содержание, структуру, дизайн и функциональность Сайта в любое время по своему усмотрению;
- приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;
- ограничивать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения им условий настоящего Соглашения;
- вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке;
- направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с использованием Сайта и оформленными Заказами.

3.2. Администрация обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сайта в пределах разумных технических возможностей;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных Пользователей;
- предоставлять Пользователям достоверную информацию о Товарах, представленных на Сайте, в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все материалы, размещённые на Сайте (тексты, изображения, фотографии Товаров, графические элементы, программный код, дизайн, товарные знаки и логотипы, включая товарный знак «раотма»), являются объектами интеллектуальной собственности Администрации и (или) её правообладателей и охраняются законодательством Российской Федерации.

4.2. Использование любых материалов Сайта в коммерческих целях, копирование, распространение, переработка без письменного согласия Администрации не допускается.

4.3. Использование материалов Сайта Пользователем в личных, некоммерческих целях допускается с обязательным указанием источника (ссылки на Сайт).

4.4. Размещая на Сайте отзывы, комментарии, фотографии и иной контент, Пользователь предоставляет Администрации безвозмездное, бессрочное, неисключительное право использовать указанный контент на территории всех стран мира способами, не запрещёнными законодательством, в том числе путём воспроизведения, распространения, публичного показа, доведения до всеобщего сведения, в маркетинговых и рекламных материалах Администрации.

5. Ограничение ответственности

5.1. Администрация не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сайта и не несёт ответственности за временную недоступность Сайта или его отдельных функций по причинам технического характера.

5.2. Администрация не несёт ответственности за действия третьих лиц, на сайты которых ведут гиперссылки с Сайта.

5.3. Администрация не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.4. Все условия и гарантии, не указанные прямо в настоящем Соглашении, Публичной оферте и иных размещённых на Сайте документах, исключаются в максимально допустимых законодательством пределах.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою юридическую силу.

6.4. Действующая редакция Соглашения постоянно доступна на Сайте по адресу <https://paomma.ru/legal/terms>.

6.5. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта, Пользователь может обратиться к Администрации по адресу электронной почты info@paomma.ru.

7. Реквизиты Администрации

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Артиал».

Сокращённое наименование: ООО «Артиал».

Юридический и фактический адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6.

ОГРН: 1187746976207.

ИНН: 9731017574.

КПП: 773101001.

Адрес электронной почты: info@paomma.ru.

Сайт: <https://раотма.ru/>.