

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 01 мая 2026 года

Физическое лицо (далее — «Пользователь»), оставляющее заявку на сайте <https://raomma.ru/> (далее — «Сайт») путём заполнения и отправки любой из форм Сайта (в том числе форм «Оставить заявку», «Получить консультацию», «Записаться», формы оформления заказа и иных аналогичных форм), свободно, своей волей и в своём интересе, а также подтверждая свою дееспособность, предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Артиал» (ИНН 9731017574, ОГРН 1187746976207, адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6) (далее — «Оператор») согласие на обработку своих персональных данных (далее — «Согласие») на следующих условиях.

1. Общие условия

1.1. Согласие предоставляется в целях обработки персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.2. Согласие оформлено отдельным документом и не объединено с иными документами, подписываемыми или принимаемыми Пользователем.

1.3. Пользователь подтверждает, что персональные данные, предоставляемые при заполнении формы, принадлежат ему, являются достоверными и актуальными.

2. Цели обработки и состав персональных данных

2.1. Обработка обращений и консультации

2.1.1. Состав персональных данных: имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

2.1.2. Цель обработки: получение Пользователем обратной связи по заявке, оставленной на Сайте, в том числе путём звонков, направления SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах, электронных писем.

2.1.3. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

2.2. Заключение и исполнение договора розничной купли-продажи

2.2.1. Состав персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о составе и стоимости заказа.

2.2.2. Цель обработки: оформление, обработка, исполнение и доставка заказа на товары, размещённые в каталоге Сайта; обеспечение возможности оплаты заказа; передача данных, необходимых для доставки, службе доставки; рассмотрение претензий по качеству товара и возвратов; ведение бухгалтерского и налогового учёта.

2.2.3. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3. Третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора

3.1. Оператор поручает обработку персональных данных Пользователя следующим третьим лицам на основании заключённых с ними договоров поручения на обработку персональных данных в соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- ООО «Тильда Пабблишинг» — техническая эксплуатация Сайта и обработка данных, поступающих через формы;
- ООО «Веб» (хостинг-провайдер Timeweb), ИНН 7810395028 — размещение сервера Сайта;
- ООО «Майндбокс», ИНН 7713688880 — направление сервисных и (при наличии отдельного согласия) рекламных сообщений Пользователю;
- ООО «Озон Логистика», ИНН 7704217370 — доставка заказа Пользователю;
- НКО «ЮMoney» (ООО), ИНН 7750005725 (сервис ЮKassa) — проведение платежей при оплате заказа.

3.2. Все третьи лица обеспечивают обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и принимают необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

3.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4. Срок действия Согласия

4.1. Согласие действует со дня его предоставления Пользователем.

4.2. Персональные данные, обрабатываемые в целях, указанных в пункте 2.1 настоящего Согласия (обработка обращений и консультации), обрабатываются в течение 1 (одного) года с момента последнего обращения Пользователя или до момента отзыва Согласия — в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

4.3. Персональные данные, обрабатываемые в целях, указанных в пункте 2.2 настоящего Согласия (заключение и исполнение договора розничной купли-продажи), обрабатываются в течение всего срока действия договора и далее в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе пунктом 1 статьи 23 Налогового кодекса Российской Федерации — не менее 5 (пяти) лет с даты завершения исполнения договора).

5. Порядок отзыва Согласия

5.1. Согласие может быть отозвано Пользователем или его представителем одним из следующих способов:

- путём направления соответствующего заявления заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6, ООО «Артиал»;

- путём направления соответствующего заявления в форме электронного документа (скан-копия, фотокопия документа) на адрес электронной почты Оператора: info@раотма.ru.

5.2. В заявлении об отзыве Согласия должны быть указаны: фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные при предоставлении Согласия, а также подтверждение факта отзыва Согласия.

5.3. В случае отзыва Пользователем Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в том числе для исполнения уже заключённого договора, исполнения обязанностей по налоговому и бухгалтерскому учёту).

5.4. Датой отзыва Согласия считается день, следующий за днём получения Оператором заявления об отзыве Согласия.

6. Дополнительные положения

6.1. Согласие действует до момента прекращения обработки персональных данных на условиях, указанных в пунктах 4–5 настоящего Согласия.

6.2. Подробная информация о порядке обработки персональных данных, правах Пользователя и мерах по защите персональных данных размещена в Политике обработки персональных данных, доступной на Сайте по адресу <https://раотма.ru/legal/privacy>.

6.3. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений предоставляется Пользователем отдельным документом — «Согласие на получение рекламы» — и не входит в объём настоящего Согласия.