

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Интернет-магазин raomta.ru — редакция от 01 мая 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Артиал» (ИНН 9731017574, ОГРН 1187746976207, адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6) (далее — «Продавец»), в лице генерального директора, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (далее — «Оферта») предлагает любому физическому лицу (далее — «Покупатель») заключить договор розничной купли-продажи товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, расположенного по адресу <https://raomta.ru/> (далее — «Сайт»), на условиях, указанных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта является публичной в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресована неопределённому кругу лиц.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение Покупателем действий по оформлению заказа на Сайте является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

- **Продавец** — ООО «Артиал».
- **Покупатель** — физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, заказывающее, приобретающее или использующее товары на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Сайт** — интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу <https://raomta.ru/>.
- **Товар** — товары для новорождённых и детей раннего возраста, представленные в каталоге Сайта (бутылочки для кормления, молокоотсосы, пустышки, поильники, прорезыватели, держатели для пустышек, контейнеры для смеси, подарочные наборы и иные товары).
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных на Сайте.
- **Служба доставки** — ООО «Озон Логистика» (ИНН 7704217370), осуществляющая доставку Товаров Покупателю по поручению Продавца.

2. Предмет Оферты

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, выбранный Покупателем в каталоге Сайта на основании оформленного Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или уполномоченному им лицу.

2.3. Информация о Товаре, его потребительских свойствах, цене, сроке годности, изготовителе, стране происхождения, способах применения и иных характеристиках предоставляется Покупателю на странице каждого Товара на Сайте в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «Закон о защите прав потребителей») и Постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...» (далее — «Правила продажи»).

3. Оформление Заказа

3.1. Покупатель оформляет Заказ самостоятельно через интерфейс Сайта путём добавления выбранных Товаров в корзину и заполнения формы оформления Заказа. Покупатель указывает следующие данные:

- фамилия, имя (отчество — при необходимости);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- способ оплаты;
- комментарии к Заказу (при необходимости).

3.2. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений, указанных при оформлении Заказа. Продавец не несёт ответственности за невозможность исполнения Заказа в случае предоставления Покупателем неполных или недостоверных сведений.

3.3. Подтверждение принятия Заказа направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, и/или путём SMS-сообщения на номер мобильного телефона.

3.4. Договор между Продавцом и Покупателем считается заключённым с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении приобрести Товар в порядке, предусмотренном пунктом 13 Правил продажи.

3.5. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа в следующих случаях:

- отсутствие выбранного Товара в наличии;
- указание Покупателем недостоверных или неполных сведений;
- невозможность доставки Товара по указанному Покупателем адресу;
- в иных случаях по усмотрению Продавца с уведомлением Покупателя.

4. Цена Товара и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в российских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость (если применимо).

4.2. Стоимость доставки рассчитывается дополнительно и указывается при оформлении Заказа.

4.3. Цена Товара действительна на момент оформления Заказа. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары, указанные на Сайте. При этом цена ранее оформленного и подтверждённого Заказа изменению не подлежит.

4.4. Оплата Заказа производится Покупателем одним из следующих способов:

- безналичная оплата банковской картой на Сайте через сервис ЮKassa (НКО «ЮMoney» (ООО), ИНН 7750005725);
- иными способами, указанными при оформлении Заказа на Сайте.

4.5. Безопасность платежей при оплате банковской картой обеспечивается сервисом ЮKassa, соответствующим стандарту безопасности PCI DSS. Реквизиты банковских карт обрабатываются ЮKassa напрямую и Продавцу не передаются.

4.6. Обязанность Покупателя по оплате Заказа считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

4.7. Документ, подтверждающий приём наличных и (или) безналичных денежных средств от Покупателя (кассовый чек), направляется Покупателю в электронной форме на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты в соответствии со статьёй 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники...».

5. Доставка Товара

5.1. Доставка Товара осуществляется Службой доставки — ООО «Озон Логистика» (ИНН 7704217370) — по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, либо в пункт выдачи заказов в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки.

5.2. Срок доставки определяется в момент оформления Заказа в зависимости от региона доставки и выбранного способа доставки и сообщается Покупателю до подтверждения Заказа.

5.3. Продавец прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных при оформлении Заказа, однако не несёт ответственности за задержки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц (Службы доставки, операторов связи и т.д.).

5.4. При получении Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки, соответствие наименований и количества Товаров оформленному Заказу. Претензии по комплектности и количеству Товара принимаются в момент его получения; претензии по внутренним дефектам Товара принимаются в порядке, установленном разделом 7 настоящей Оферты.

5.5. В случае невозможности вручения Товара Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца и Службы доставки (отсутствие Покупателя по указанному адресу, отказ Покупателя от получения Товара и т.п.), Товар возвращается Продавцу. Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесённых в связи с такой доставкой.

6. Возврат и обмен Товара

6.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом о защите прав потребителей и Правилами продажи.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества

6.2.1. В соответствии со статьёй 26.1 Закона о защите прав потребителей Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) дней.

6.2.2. В случае если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи Товара.

6.2.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие документа, подтверждающего покупку, не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.2.4. Не подлежит возврату и обмену Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

ВАЖНО: К Товарам, имеющим индивидуально-определённые свойства и (или) являющимся предметами личной гигиены детей раннего возраста, относятся, в частности, пустышки, соски и накладки на соски бутылочек, прорезыватели, держатели для пустышек, контейнеры для индивидуального хранения смеси с нарушенной (вскрытой) индивидуальной упаковкой. Указанные Товары надлежащего качества при нарушении (вскрытии) индивидуальной упаковки возврату и обмену не подлежат на основании пункта 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей.

6.2.5. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращённого Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара, не позднее 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества

6.3.1. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, имеющий недостатки и не позволяющий использовать его по назначению.

6.3.2. В соответствии со статьёй 18 Закона о защите прав потребителей в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, Покупатель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар такой же марки (модели, артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счёт Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

6.3.3. Покупатель вправе предъявить требования, указанные в пункте 6.3.2, в течение гарантийного срока или срока годности Товара, а если такие сроки не установлены — в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи Товара Покупателю.

6.3.4. Для предъявления претензии по качеству Покупатель направляет Продавцу обращение одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты: info@raomta.ru;
- в письменной форме по адресу: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6, ООО «Артиал».

6.3.5. К обращению Покупатель прикладывает: описание выявленного недостатка, фотографии или видеозаписи, подтверждающие наличие недостатка (по желанию Покупателя), сведения о номере Заказа и дате его получения.

6.3.6. Продавец рассматривает обращение Покупателя в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты получения обращения, и направляет Покупателю мотивированный ответ. В случае необходимости проведения экспертизы качества Товара срок рассмотрения может быть продлён на срок проведения экспертизы.

6.3.7. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты предъявления соответствующего требования и подтверждения наличия недостатков.

7. Гарантии и сроки годности

7.1. На Товары, представленные на Сайте, распространяются гарантийные сроки и сроки годности, установленные изготовителем. Информация о гарантийном сроке и сроке годности Товара указывается на упаковке Товара и/или в сопроводительной документации.

7.2. Продавец гарантирует, что все Товары, продаваемые через Сайт, имеют необходимые сертификаты, декларации соответствия и (или) свидетельства о государственной регистрации, требуемые законодательством Российской Федерации, в том числе техническими регламентами Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011) и иными применимыми нормативными актами.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, нарушения правил эксплуатации, указанных в инструкции и (или) на упаковке.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9. Обработка персональных данных

9.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает своё согласие с условиями обработки персональных данных, изложенными в Политике обработки персональных данных и в Согласии на обработку персональных данных, доступных на Сайте.

9.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом в целях исполнения настоящей Оферты, в том числе для оформления Заказа, организации доставки, проведения расчётов, рассмотрения претензий и ведения учёта.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров. При недостижении соглашения путём переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. До обращения в суд Покупатель направляет Продавцу претензию по адресу электронной почты info@paomma.ru или по почтовому адресу. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с даты получения.

10.3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте. Условия Оферты, действовавшие на момент оформления конкретного Заказа, применяются к этому Заказу до полного исполнения сторонами обязательств.

10.4. Действующая редакция Оферты постоянно доступна на Сайте по адресу <https://paomma.ru/legal/offer>.

11. Реквизиты Продавца

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Артиал».

Сокращённое наименование: ООО «Артиал».

Юридический и фактический адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6.

ОГРН: 1187746976207.

ИНН: 9731017574.

КПП: 773101001.

Расчётный счёт: 40702810338000237898.

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225.

Банк: ПАО Сбербанк России, г. Москва.

Адрес электронной почты: info@paomma.ru.

Сайт: <https://paomma.ru/>.