

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Артиал» (интернет-магазин raomta.ru) — редакция от 01 мая 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана ООО «Артиал» (далее — «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://raomta.ru/> (далее — «Сайт»), цели и принципы обработки, права субъектов персональных данных и обязанности Оператора, а также сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещена в свободном доступе на Сайте по адресу <https://raomta.ru/legal/privacy>.

1.5. В случае несогласия пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть прекращено.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Артиал» (ООО «Артиал»), ИНН 9731017574, ОГРН 1187746976207, адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6.
- **Сайт** — интернет-магазин, расположенный по адресу <https://raomta.ru/>, а также его поддомены.
- **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, оставляющее свои персональные данные через формы Сайта или совершающее покупку товаров.
- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Файлы cookie (куки)** — небольшие текстовые файлы, которые автоматически сохраняются на устройстве Пользователя при использовании Сайта и содержат

техническую информацию (IP-адрес, тип браузера, операционную систему, дату и время посещения, страницы Сайта, поведенческие параметры).

- **Согласие** — добровольное, конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное волеизъявление субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, оформленное отдельным документом.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается обработка избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям;
- при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется при условии получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, либо в иных случаях, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных (в том числе для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных).

3.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и не объединяется с иными документами, подписываемыми или принимаемыми Пользователем.

3.4. В соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных при сборе персональных данных, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных и состав обрабатываемых данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

4.1.1. Обработка обращений и заявок (консультации)

Цель: получение Пользователем обратной связи по заявке, оставленной через формы Сайта («Оставить заявку», «Получить консультацию», «Записаться» и аналогичные).

Состав ПДн: имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Срок обработки: до момента отзыва согласия, но не более 1 (одного) года с момента последнего обращения.

4.1.2. Заключение и исполнение договора розничной купли-продажи

Цель: оформление, обработка, исполнение и доставка заказа на товары, размещённые в каталоге Сайта; обеспечение возможности оплаты; передача товара службе доставки и Пользователю; рассмотрение претензий по качеству товара и возвратов; ведение бухгалтерского и налогового учёта.

Состав ПДн: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о составе и стоимости заказа.

Срок обработки: в течение срока действия договора и в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе пунктом 1 статьи 23 Налогового кодекса Российской Федерации — не менее 5 лет с даты завершения исполнения договора).

4.1.3. Направление рекламных и информационных сообщений

Цель: направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера о товарах, услугах, акциях, специальных предложениях Оператора, в том числе путём осуществления телефонных вызовов, направления SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений в мессенджерах (Max, Telegram, WhatsApp, Viber), сообщений по электронной почте.

Состав ПДн: имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Срок обработки: до момента отзыва согласия Пользователем.

Обработка осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламы, оформленного в соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

4.1.4. Веб-аналитика и улучшение качества Сайта

Цель: анализ посещаемости и пользовательского поведения на Сайте, повышение удобства использования Сайта, обеспечение технической работоспособности Сайта, защита от вредоносных действий.

Состав ПДн: IP-адрес, информация о браузере и операционной системе, тип устройства, географическое местоположение (на уровне города), дата и время посещения, источник перехода, посещённые страницы, поведенческие параметры (клики, время на странице, события), идентификаторы файлов cookie.

Срок обработки: до момента отзыва согласия Пользователем или удаления Пользователем файлов cookie через настройки браузера, но не более 1 (одного) года.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- устав ООО «Артиал»;
- договоры, заключённые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

6. Способы и порядок получения согласия на обработку персональных данных

6.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путём проставления отметки в специальном поле (чек-боксе) рядом с гиперссылкой на текст согласия при заполнении формы на Сайте. Чек-бокс не является предзаполненным.

6.2. Согласие на получение рекламы предоставляется Пользователем путём проставления отдельной (не объединённой с согласием на обработку персональных данных) отметки в чек-боксе рядом с гиперссылкой на текст согласия на получение рекламы. Чек-бокс не является предзаполненным.

6.3. Текст согласия на обработку персональных данных и текст согласия на получение рекламы доступны Пользователю до момента проставления отметок и могут быть открыты по соответствующей гиперссылке. Согласия оформлены отдельными документами.

6.4. Согласие действует со дня его предоставления Пользователем и до момента отзыва Пользователем такого согласия способами, указанными в разделе 11 настоящей Политики.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам исключительно в целях, указанных в разделе 4 настоящей Политики, на основании заключённых с ними договоров поручения на обработку персональных данных в соответствии со статьёй 6 Закона о персональных данных.

7.2. Перечень третьих лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных Пользователей:

- **ООО «Тильда Пабблишинг»** — для размещения и технической эксплуатации Сайта, обработки данных, поступающих через формы Сайта.
- **ООО «Веб», ИНН 7810395028 (хостинг-провайдер Timeweb)** — для размещения сервера Сайта.

- **ООО «Майндбокс», ИНН 7713688880** — для направления Пользователям рекламных и информационных сообщений по электронной почте, в SMS, мессенджерах (при наличии согласия на получение рекламы), а также для целей CRM и аналитики коммуникаций.
- **ООО «Озон Логистика», ИНН 7704217370** — для доставки заказа Пользователю. Передаются: ФИО Пользователя, контактный номер телефона, адрес доставки, состав заказа.
- **НКО «ЮMoney» (ООО), ИНН 7750005725 (сервис ЮKassa)** — для проведения платежей при оплате заказа на Сайте. Передаются: имя Пользователя, контактный email, телефон, сумма платежа, идентификатор заказа. Реквизиты банковских карт обрабатываются ЮKassa напрямую и Оператору не передаются.
- **ООО «Яндекс», ИНН 7736207543 (сервис «Яндекс Метрика»)** — для веб-аналитики Сайта. Передаются: IP-адрес, технические параметры устройства и браузера, поведенческие параметры, идентификаторы cookie.
- **ООО «ВК», ИНН 7743001840 (сервис Top.Mail.Ru, VK Ads Pixel)** — для веб-аналитики и таргетированной рекламы. Передаются: IP-адрес, технические параметры устройства и браузера, поведенческие параметры, идентификаторы cookie.

7.3. Все третьи лица, которым Оператор поручает обработку персональных данных, осуществляют обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

7.4. Трансграничная передача персональных данных Пользователей не осуществляется.

7.5. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам и должностным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Использование файлов cookie

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (пиксели, локальные хранилища) в следующих целях:

- обеспечение работоспособности Сайта (необходимые cookie): хранение состояния корзины, авторизация, настройки интерфейса;
- веб-аналитика (Яндекс Метрика, Top.Mail.Ru): сбор обезличенной статистики посещений и поведения Пользователей;
- маркетинг и таргетированная реклама (VK Ads Pixel): показ Пользователю релевантной рекламы на сторонних площадках.

8.2. Пользователь информируется об использовании файлов cookie при первом посещении Сайта посредством информационного баннера. Пользователь имеет возможность принять использование всех файлов cookie, разрешить только необходимые либо настроить категории.

8.3. Пользователь вправе в любой момент отключить или удалить файлы cookie через настройки своего браузера. Отключение необходимых файлов cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

8.4. Подробная информация об использовании файлов cookie размещена в Политике использования файлов cookie на Сайте.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальными актами Оператора;
- ограничение доступа к персональным данным лиц, не имеющих соответствующих полномочий;
- использование средств защиты информации, включая средства антивирусной защиты, межсетевое экранирование и шифрования каналов связи;
- регулярное резервное копирование данных;
- учёт машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их недопущению в дальнейшем.

10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Оператор хранит персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а в случае, если согласие субъекта персональных данных является правовым основанием обработки, — до момента отзыва согласия (если иное не установлено законодательством Российской Федерации).

10.2. Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях исполнения договора розничной купли-продажи, хранятся в течение всего срока действия договора и далее в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте и налогового законодательства Российской Федерации (не менее 5 лет с даты завершения исполнения договора).

10.3. По достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки или поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11.2. Запросы и обращения субъектов персональных данных направляются Оператору одним из следующих способов:

- по адресу электронной почты: info@raomta.ru;
- в письменной форме на почтовый адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6, ООО «Артиал».

11.3. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, либо иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, а также подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Оператор обязан дать ответ на запрос субъекта персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса (при необходимости срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, при условии направления Пользователю мотивированного уведомления).

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте по адресу <https://raomta.ru/legal/privacy>.

12.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Сведения об Операторе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Артиал».

Сокращённое наименование: ООО «Артиал».

Юридический и фактический адрес: 121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 6.

ОГРН: 1187746976207.

ИНН: 9731017574.

КПП: 773101001.

Расчётный счёт: 40702810338000237898.

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225.

Банк: ПАО Сбербанк России, г. Москва.

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:
info@raomma.ru.

Сайт: <https://raomma.ru/>.